

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

จ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบ Convergent Communication
พร้อมระบบ WIFI ส่วนกลาง และเช่าบริการระบบ WIFI 13 จุด สำหรับส่วนภูมิภาค

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน มีความประสงค์ ให้มีการบำรุงรักษาระบบ Convergent Communication พร้อมระบบ WIFI ส่วนกลาง และเช่าบริการระบบ WIFI 13 จุด สำหรับส่วนภูมิภาค เป็นเวลา 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 – 30 กันยายน 2560 โดยผู้รับจ้างจะต้องเสนอการรับประกันระบบ ในแบบที่ระบบและอุปกรณ์อยู่ในสภาพสมบูรณ์พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา (8 ชั่วโมง x 5 วัน)

1. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 1.) ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่เสนอราคาจ้าง
- 2.) ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้ติดบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 3.) ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศสอบราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 4.) ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 5.) ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะซึ่งได้มีการระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 6.) ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 7.) คู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

2. ระบบ Convergent Communication

2.1 อาคารสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (สกท.)

1. อุปกรณ์สำหรับบริหารจัดการระบบโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (VoIP) จำนวน 1 ระบบ (Cisco Unified CM 8.0)
2. ระบบตอบรับอัตโนมัติ และระบบ Voice Mail สำหรับการฝากข้อความและส่งต่อไปยัง e-Mail ของเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน จำนวน 1 ระบบ (Cisco Unity 8)
3. อุปกรณ์ Media Gateway สำหรับการเชื่อมต่อระบบ VoIP เข้ากับระบบ PSTN จำนวน 1 ตัว (Cisco 2821)
4. อุปกรณ์ Voice Gateway ที่ทำการแปลงสัญญาณ Analog ให้เป็น IP เพื่อการเชื่อมต่อหัวเครื่อง FAX จำนวน 1 ตัว (Cisco VG 224)
5. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้บริหารระดับกลาง และห้องประชุม จำนวน 33 ตัว (CP7945)
6. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้บริหารระดับสูง จำนวน 26 ตัว (CP8945)

7. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้ใช้ทั่วไปจำนวน 266 ตัว (CP6945)
8. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้ใช้ทั่วไปจำนวน 30 ตัว (CP7911)
9. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับ Operator และเลขานุการ จำนวน 30 ตัว (CP7962)
10. โทรศัพท์แบบ Soft Phone จำนวน 50 ชุด เพื่อการใช้งานโทรศัพท์ระบบผ่าน VoIP จากต่างประเทศ (Cisco IP Communicator 7)
11. อุปกรณ์ VPN Server (Virtual Private Network) ที่ส่วนกลาง เพื่อการเชื่อมต่อโครงข่ายจากระบบ Internet เพื่อการใช้งาน Soft Phone และ IP Phone จำนวน 1 ตัว (Fujitsu RX100S5+ASA 5520)
12. อุปกรณ์ VPN (Virtual Private Network) ที่ต่างประเทศ เพื่อการเชื่อมต่อโครงข่ายจากระบบ Internet เพื่อ การใช้งาน Soft Phone และ IP Phoneจำนวน 13 ตัว (Cisco Linksys RV 042)
13. อุปกรณ์ Audio Broadcast Streaming และ Audio on Demand (Audio Broadcast streaming View Cast)
14. ระบบ Attendant Console เพื่อช่วยในการจัดการสายเรียกเข้าและส่งต่อไปยังเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร จำนวน 1 ระบบ (Cisco Unified Business Attendant Console)
15. ตู้ Rack ขนาด 19 นิ้ว และอุปกรณ์ภายในในการจัดการ จำนวน 1 ชุด สำหรับใส่อุปกรณ์สื่อสารข้อมูล จำนวน 1 ตู้
16. ระบบ Billing 1 ระบบ
17. ระบบประชุมทางไกลผ่านทางเว็บ (Web Conferencing) 1 ระบบ
18. ระบบ e-Fax Server 1 ระบบ

2.2 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 18 จังหวัดกรุงเทพมหานคร ศูนย์ประสานบริการด้านการลงทุน (ศปบ.) และศูนย์บริการวิชาชีพและใบอนุญาตทำงาน (ศวท.)

1. อุปกรณ์สำหรับบริหารจัดการระบบโทรศัพท์ผ่านระบบเครือข่าย IP (IP PBX) เพื่อเป็นระบบสำรองเมื่อขาดการติดต่อกับระบบส่วนกลาง จำนวน 1 ระบบ (Cisco 3825)
2. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้บริหารระดับสูง จำนวน 9 ตัว (CP7945)
3. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้บริหารระดับสูง จำนวน 2 ตัว (CP8945)
4. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้ใช้ทั่วไป และห้องประชุมจำนวน 80 ตัว (CP7911)
5. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้ใช้ทั่วไป และห้องประชุมจำนวน 16 ตัว (CP6945)
6. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับ เลขานุการ และOperator จำนวน 2 ตัว (CP7962)
7. อุปกรณ์ Voice Gateway ที่ทำการแปลงสัญญาณ Analog ให้เป็น IP เพื่อการเชื่อมต่อหัวเครื่อง FAX จำนวน 1 ตัว (Cisco VG 224)
8. ตู้ Rack ขนาด 19 นิ้ว และอุปกรณ์ภายในในการจัดการ จำนวน 1 ชุด

2.3 อาคารศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาค 1 จังหวัดเชียงใหม่ (ศทภ.1)

1. อุปกรณ์สำหรับบริหารจัดการระบบโทรศัพท์ผ่านระบบเครือข่าย IP (IP PBX) เพื่อเป็นระบบสำรองเมื่อขาดการติดต่อกับระบบส่วนกลาง จำนวน 1 ระบบ (Cisco 2901)
2. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้บริหาร จำนวน 2 ตัว (CP8945)
3. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้ใช้ทั่วไปจำนวน 15 ตัว (CP6945)

4. โทรศัพท์แบบ IP สำหรับ Operator และเลขานุการ จำนวน 1 ตัว ต้อง (CP6961)
5. อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Cisco WS-C2960S-24PS-L) จำนวน 1 ตัว
6. ตู้ Rack ขนาด 19 นิ้ว และอุปกรณ์ภายในในการจัดการ จำนวน 1 ชุด สำหรับใส่อุปกรณ์สื่อสาร ข้อมูล จำนวน 1 ตู้

2.4 อาคารศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาค 2 จังหวัดนครราชสีมา (ศทภ.2)

1. อุปกรณ์สำหรับบริหารจัดการระบบโทรศัพท์ผ่านระบบเครือข่าย IP (IP PBX) เพื่อเป็นระบบสำรองเมื่อขาดการติดต่อกับระบบส่วนกลาง จำนวน 1 ระบบ (Cisco 2901)
2. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้บริหาร จำนวน 3 ตัว (CP8945)
3. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้ใช้ทั่วไปจำนวน 15 ตัว (CP6945)
4. โทรศัพท์แบบ IP สำหรับ Operator และเลขานุการ จำนวน 1 ตัว ต้อง (CP6961)
5. อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Cisco WS-C2960S-24PS-L) จำนวน 1 ตัว
6. ตู้ Rack ขนาด 19 นิ้ว และอุปกรณ์ภายในในการจัดการ จำนวน 1 ชุด สำหรับใส่อุปกรณ์สื่อสาร ข้อมูล จำนวน 1 ตู้

2.5 อาคารศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาค 4 จังหวัดชลบุรี (ศทภ.4)

1. อุปกรณ์สำหรับบริหารจัดการระบบโทรศัพท์ผ่านระบบเครือข่าย IP (IP PBX) เพื่อเป็นระบบสำรองเมื่อขาดการติดต่อกับระบบส่วนกลาง จำนวน 1 ระบบ (Cisco 2811)
2. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้บริหารระดับสูง จำนวน 1 ตัว (CP8945)
3. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้บริหารระดับกลาง จำนวน 2 ตัว (CP945)
4. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้ใช้ทั่วไปจำนวน 30 ตัว (CP7911)
5. โทรศัพท์แบบ IP สำหรับ Operator และเลขานุการ จำนวน 2 ตัว ต้อง (CP7962)
6. ตู้ Rack ขนาด 19 นิ้ว และอุปกรณ์ภายในในการจัดการ จำนวน 1 ชุด สำหรับใส่อุปกรณ์สื่อสาร ข้อมูล จำนวน 1 ตู้

2.6 อาคารศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาค 6 จังหวัดสุราษฎร์ธานี(ศทภ.6)

1. อุปกรณ์สำหรับบริหารจัดการระบบโทรศัพท์ผ่านระบบเครือข่าย IP (IP PBX) เพื่อเป็นระบบสำรองเมื่อขาดการติดต่อกับระบบส่วนกลาง จำนวน 1 ระบบ (Cisco 2901)
2. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้บริหาร และห้องประชุม จำนวน 2 ตัว (CP8945)
3. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้ใช้ทั่วไปจำนวน 15 ตัว (CP6945)
4. โทรศัพท์แบบ IP สำหรับ Operator และเลขานุการ จำนวน 1 ตัว ต้อง (CP6961)
5. อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Cisco WS-C2960S-24PS-L) จำนวน 1 ตัว
6. ตู้ Rack ขนาด 19 นิ้ว และอุปกรณ์ภายในในการจัดการ จำนวน 1 ชุด สำหรับใส่อุปกรณ์สื่อสาร ข้อมูล จำนวน 1 ตู้

2.7 การบำรุงรักษา

1. ผู้รับจ้างจะต้องดูแล ตรวจสอบ ซ่อมแซม แก้ไข รวมถึงจัดหา/เปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา
2. ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ทางเทคนิค อย่างน้อยจำนวน 1 คน ประจำ ณ สำนักงาน คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการระบบ Convergent

- Communication ในวัน และเวลาราชการ หรือตามที่สำนักงานร้องขอทั้งนี้สำนักงานขอสงวน สิทธิในการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่คนใหม่ ในกรณีที่พบว่าไม่สามารถบริหารจัดการระบบดังกล่าวได้
3. ผู้รับจ้างจะต้องมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะในด้านสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อให้คำปรึกษาได้ตลอด ใน กรณีที่สำนักงานร้องขอ ตลอดระยะเวลาของสัญญา
 4. ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานการบริหารจัดการระบบฯ ให้กับสำนักงาน เป็นประจำทุกๆ เดือน
 5. ผู้รับจ้างจะต้องประสานกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น (ถ้ามี) พร้อมให้ คำแนะนำต่างๆ

3. ระบบ WIFI

3.1 ระบบ WIFI ส่วนกลาง

1. ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบ อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (Wireless) พร้อมต่อลิขสิทธิ์การใช้งาน จำนวน 1 ระบบ ครอบคลุมอุปกรณ์ในพื้นที่ดังต่อไปนี้
 - 1.1 อาคารสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (สกท.) 20 จุด
 - 1.2 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 18 ได้แก่ ศูนย์ประสานบริการด้านการลงทุน และศูนย์บริการวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน 8 จุด

3.2 เช่าบริการระบบ WIFI 13 จุด สำหรับส่วนภูมิภาค

ผู้รับจ้างจะต้องปรับปรุงระบบอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Access Point) จำนวน 13 จุด และต้องเป็นอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานร่วมกับระบบบริหารจัดการ WIFI ที่สำนักงานฯ ใช้งานอยู่ได้ โดยครอบคลุมอุปกรณ์ในพื้นที่ดังต่อไปนี้

- | | |
|--|-------|
| 1.3 ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 1 (เชียงใหม่) | 2 จุด |
| 1.4 ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 2 (นครราชสีมา) | 1 จุด |
| 1.5 ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 4 (ชลบุรี) | 5 จุด |
| 1.6 ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 5 (สงขลา) | 3 จุด |
| 1.7 ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 6 (สุราษฎร์ธานี) | 2 จุด |

3.3 การบำรุงรักษา

1. ผู้รับจ้างจะต้องมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านสื่อสารโทรคมนาคม หรือระบบเครือข่ายไร้สาย (WIFI) เพื่อให้คำปรึกษาแก่สำนักงานฯ แบบ 8 ชั่วโมง x 5 วัน ตลอดระยะเวลาของสัญญา
2. กรณีมีปัญหาในการใช้งาน ผู้รับจ้างจะต้องมีบริการแก้ไขปัญหา ณ จุดติดตั้ง (On Site Support) โดยสำนักงานฯ สามารถแจ้งเหตุได้ ในช่วงเวลาทำการทุกวัน (8:30 - 17:30 น.) ยกเว้นวันหยุดราชการ โดยผู้รับจ้างจะต้องตอบรับการแจ้งเหตุ และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ ภายใน 4 ชั่วโมง โดยไม่มีการคิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม
3. ผู้รับจ้างจะต้องดูแล ตรวจสอบ ซ่อมแซม แก้ไข รวมถึงจัดหา/เปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ให้อยู่ใน สภาพสมบูรณ์พร้อมใช้งานแบบ 8 ชั่วโมง x 5 วัน ตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยจะต้องเข้า มาดำเนินการตรวจเช็คระบบและอุปกรณ์ทุก 1 เดือน พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการ ตรวจเช็ค และข้อเสนอแนะต่างๆ
4. ผู้รับจ้างจะต้องแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในเวลา 4 ชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้ง

4. การส่งมอบงาน และการจ่ายเงิน

4.1 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำเอกสารรายงานให้กับทางสำนักงานฯ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับใช้ในการตรวจรับงาน

4.2 สำนักงานฯ จะชำระเงินเป็นรายเดือน หลังจากผู้เสนอราคาได้ให้บริการเรียบร้อย และส่งมอบงานภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับงานที่ส่งมอบในแต่ละงวดเรียบร้อยแล้ว

5. ค่าปรับ

5.1 ในกรณีเกิดเหตุขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้ ผู้รับจ้างจะต้องแก้ไขให้สามารถกลับมาใช้งานได้ ตามรายละเอียดดังนี้

1. กรณีที่ผู้รับจ้าง จัดหาระบบ และ/หรือ อุปกรณ์มาให้ใช้งานทดแทนได้ใน 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้ง ไม่คิดค่าปรับ
2. กรณีที่ผู้รับจ้าง จัดหาระบบ และ/หรือ อุปกรณ์มาให้ใช้งานทดแทนไม่ได้ ผู้รับจ้างต้องเสียค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.10 ต่อชั่วโมง ของราคาทั้งหมดตามสัญญา โดยเศษของชั่วโมงให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง จนกว่าระบบสามารถใช้งานได้เป็นปกติ
3. ในกรณีอื่นๆ ที่ไม่ได้กล่าวถึง หากผู้รับจ้าง ไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้ระบบสามารถกลับมาใช้งานได้เป็นปกติภายใน 4 ชั่วโมง และคณะกรรมการฯ พิจารณาแล้วพบว่าเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นไม่ได้เกิดจากเหตุสุดวิสัย (ระบบไฟฟ้าสำนักงานขัดข้อง, ภัยธรรมชาติ) สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิ์ ค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.10 ต่อชั่วโมง ของราคาทั้งหมดตามสัญญา โดยเศษของชั่วโมงให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง จนกว่าระบบสามารถใช้งานได้เป็นปกติ